

对授予、保持、扩大、更新、缩小、暂停/恢复及撤销 认证条件的规定

1 认证注册授予的条件：

1.1 申请组织取得国家工商行政管理部门或有关机构注册登记的法人资格或其组成部分。适用时，取得相关法律法规规定的行政许可文件；且

1.2 认证范围覆盖的产品或服务符合相关法律法规要求和其他规定要求（包括产品/服务/经营范围监督抽查结果和投诉及其处理），如不符合规定要求，经证实已采取有效措施；且

1.3 申请组织建立了符合认证标准要求及其它引用文件要求的文件化体系，经审核和其他信息证明体系运行有效；且

1.4 申请组织进行过一次完整的内部审核和管理评审的时间间隔不超过12个月，且被证实此种做法能得以有效的实施和保持；且

1.5 现场审核提出的一般不合格项/严重不合格项已在规定的期限内完成纠正措施，并经书面/现场验证有效；且

1.6 申请组织按照认证合同规定履行了相关义务。

注：凡申请获得 GB/T19001/ISO9001 标准认证的，只有在有关过程删减（或不适用）的细节得到明确，删减（或不适用）的合理性得到确认后，才能向公司推荐发证。

2 保持认证证书使用的条件

2.1 按时接受监督审核，监督审核未发现严重不合格或发现个别严重不合格项已在规定时间内纠正并经验证有效，同时对上次审核中发现的不合格项已采取纠正措施并经验证有效；且

2.2 认证证书覆盖的产品/服务/经营范围，没有出现国家/省级监督抽查不合格情况，没有出现执行国家或地方法律、法规及标准的不符合情况，

2.3 认证证书有效期满前四个月，认证证书持有者提出再认证申请，并在认证证书有效期满前经审核符合授予条件；且

2.4 认证证书持有者的组织名称变更，但其管理体系及所有权、人员、设备等资

源均无变化；且

2.6 符合第 1 条的要求；且

2.7 仅就获准认证范围作宣传。

注：① 2.1 中的“按时”指按规定的年度监督时间间隔进行了监督，即首次监督审核的时间间隔为自初次审核认证决定日期起 10 到 12 个月，最长不超过 12 个月。第二次及以后监督审核时间间隔为自上次监督审核认证决定日期起 10 到 12 个月，最长不超过 12 个月。

② 当组织出现不符合 2.2 条中的情况时，公司将安排不定期监督审核。

3 扩大认证注册范围的条件

3.1 获证组织认证证书所覆盖的产品/服务/经营范围类别增加，经申请后由本公司审核组进行现场审核并确认，增加的产品/服务/经营范围符合认证授予条件；或

3.2 获证组织持 GB/T19001/ISO9001 认证证书的，拟增加原删减（或不适用）的内容，经申请后，由审核组现场审核并确认，具有相应的保证能力，符合认证授予条件；或

3.3 获证组织认证证书所覆盖的场所/设施增加，经申请后由公司审核组现场审核确认，符合认证授予条件；或

4 更新（变更）认证证书的条件

4.1 获证组织认证证书所覆盖的产品/服务/经营范围发生变更，经申请后由公司审核组进行现场审核并确认，变更的产品/服务/经营范围符合认证授予条件；或

4.2 获证组织认证证书所覆盖的组织名称发生变更，经申请后由公司审核组现场审核并确认，变更的组织名称符合认证授予条件；或

4.3 获证组织认证证书所覆盖的场所/设施发生变更，经申请后由公司审核组现场审核并确认，变更的场所/设施符合认证授予条件；或

4.4 当认证要求发生变化时，获证组织管理体系经本公司审核组现场审核并确认，获证组织管理体系符合认证授予条件；或

4.5 再认证审核后，获证组织管理体系符合认证授予条件。

5 缩小认证范围的条件

- 5.1 获证组织认证证书所覆盖的生产/服务/经营范围/产品因故缩小或减少；或
- 5.2 获证组织认证证书所覆盖的场所/设缩小；或
- 5.3 获证组织认证证书所覆盖的产品/服务/经营范围，在监督审核时发现部分产品/服务/经营范围控制出现严重不合格，且不能在规定期限内纠正（认证范围的缩小应与认证标准的要求一致）；或
- 5.4 监督审核时发现对体系活动的控制出现严重不合格，不能在规定期限内纠正。
6. 获证组织发生下列任一情况，其认证证书将被暂停使用（多数情况下，暂停将不超过6个月），在暂停期间，获证组织的管理体系认证暂时无效：
- 6.1 获证组织违反本公司要求，不能承担或履行认证合同约定的责任和义务：
- （1）不能按规定时间间隔接受监督活动（包括监督审核、跟踪调查）；
 - （2）监督审核时发现严重不合格项尚未有效纠正，或发现的一般不合格项在规定期限内不能完成纠正措施；
 - （3）在广告和有关宣传材料中，发现对认证不正确宣传或认证证书与标志（牌）误导使用，但未造成严重影响；
 - （4）不能按要求对信息进行通报；
 - （5）不能按时缴纳认证相关费用；
 - （6）不能承担或履行认证合同约定的其他责任和义务。
- 6.2 经本公司调查证实，获证组织发生下列情况：
- （1）质量管理体系认证证书覆盖范围内的产品或服务出现国家/地方产品质量监督抽查不合格的；
 - （2）环境管理体系认证证书覆盖范围内的产品生产/服务活动区域出现污染物超标排放，正在整改期间且尚未满足环保部门相关要求的；
 - （3）职业健康安全管理体系认证证书覆盖范围内的产品/服务管理活动过程发现职业病/出现较多轻伤事故的；

(4) 获证组织发生与认证范围相关的重大投诉(含官方媒体曝光或相关方通报)的;

6.3 持有的行政许可证明、资质证书、强制性认证证书等过期失效,重新提交申请已被受理但尚未换证的;

6.4 监督结果证明获证组织的质量管理体系/环境管理体系/职业健康安全管理体系持续地或严重地不满足认证要求,包括对管理体系有效性的要求的;

6.5 获证组织的资源(所有权、人员、设备等)出现重大变更而影响其局部体系运行的有效性;

6.6 获证组织与本公司主动申请暂停认证资格的。

7 恢复认证证书使用的条件

7.1 当暂停的获证组织在要求的时间内采取了纠正措施,需要经特殊审核或临时审核的确认符合公司相关规定,报公司主任批准后恢复认证证书使用。

7.2 暂停恢复实施的特殊审核或临时审核的安排见 11 条款规定。

8 获证组织发生下列任一情况,其认证证书将被撤销:

8.1 认证证书暂停使用后,在规定期限内不向公司提供纠正措施,或经公司实施特殊审核(临时审核)确认为无效的;

8.2 组织发生了违反相关法律法规(违规)的行为;

8.3 凡有下列任一情况,经国家主管门检查确认的,或媒体及其他渠道曝光的,或经公司调查属实的,将视情况予以相应认证证书的撤销:

(1) 质量管理体系认证证书覆盖范围内的产品/服务的质量出现国家/省级产品质量监督严重抽查不合格或出现重大顾客投诉,不能及时采取有效纠正措施造成严重影响;

(2) 环境管理体系认证证书覆盖范围内的产品生产/服务活动区域中出现污染物严重超标排放或发生其他严重违反法律法规情况;

(3) 职业健康安全管理体系认证证书覆盖范围内的产品生产/服务活动过程,发现严重职业病/发生重大人身安全事故;

(4) 不按相关规定正确引用和宣传获得的认证信息，造成严重影响或后果，或公司已要求其纠正但已超过 6 个月仍未纠正的；

(5) 在认证过程中，组织提供的证明性文件存在弄虚作假，影响认证有效性的。

8.4 获证组织被注销或撤销法律地位证明文件；

8.5 获证组织拒绝配合认证监管部门实施监督检查或拒绝配合公司实施特殊审核或临时审核的，或对有关事项的询问和调查提供了虚假材料或信息的；

8.6 没有运行管理体系或者已不具备运行条件的；

8.7 获证组织不再生产认证证书覆盖的全部产品的；

8.9 获证组织对相关方重大投诉（含官方媒体曝光）不能采取有效处理措施的。

8.10 获证组织在认证证书有效期内主动向公司申请放弃认证证书。

9. 接到暂停、撤销认证证书的组织应立即停止涉及认证内容的广告及相关宣传活动，违规宣传所引起的严重后果的，公司将采取必要的法律手段。

10. 如果获证组织出现不符合法律法规要求的情况时，应立即填写《获证组织信息季报》、《EMS 获证组织信息通报》并在 2 个工作日内报公司。公司申诉调查组在 2 个工作日内启动调查程序，按照公司《申诉/投诉和争议处理程序》的要求立案调查，获证组织应配合公司调查工作，并协助公司与当地质量/环境/安全主管部门取得联系，了解有关情况。公司将根据了解情况确定是立即进行非例行特殊审核（临时审核）还是在随后的例行监督时审查有关问题。公司根据立案调查结果、特殊审核或临时审核的结果或随后的监督审核结果作出是否暂停/撤销获证组织认证注册的决定并实施。

11 特殊审核（临时审核）：

11.1 当出现下列情况时，公司需对获证组织进行非例行的特殊审核或是提前较短时间通知的临时审核，关系重大时公司也可启动再认证要求实施全面的审核：

(1) 获证组织在国家/省级产品质量监督抽查时出现不合格或发生用户严重投诉的；出现污染物排放超标造成相关方投诉的；出现致命事故或安全生产行政主管部门采取了法律行动的；

- (2) 获证组织管理体系发生重大变更的；
- (3) 获证组织提出扩大或缩小认证范围的；
- (4) 调查投诉、对获证组织变更做出回应的；
- (5) 应获证组织提出需要恢复其暂停资格的；
- (6) 应国家认证认可主管部门的要求实施对获证组织的非例行检查的。

11.2 如下控制：

- (1) 公司发出审核通知函，说明并使获证组织提前了解将进行的此类审核；
- (2) 由于这种审核会导致客户缺乏对审核组成员的任命表示反对，为力求公正性，所以运营部在给审核组下达审核任务时尽可能不要安排原先参与过该客户审核过的人员。
- (3) 运营部安排的特殊审核（临时审核）为现场审核，审核人日原则上不少于 0.5 天，审核的范围依据 11.1 的 6 项内容范围有针对性的开展调查、问询、核查、取证等加以实施。并做好必要的审核检查记录。